

CURSO ONLINE DE

Curso Housekeeping Hotelería

ACERCA DEL CURSO



DURACIÓN
50 hrs



TUTOR
On Line



MODALIDAD
On Line



DIPLOMA
Digital

El housekeeping en hotelería es el departamento que se encarga de la limpieza, mantenimiento y organización de un hotel. También se le conoce como servicio de limpieza y mantenimiento.

Este servicio, eficiente y bien gestionado garantiza que cada huésped experimente los mismos estándares de limpieza y comodidad, independientemente de cuándo y dónde se alojan.

Detalle:

- * Curso 100% Online.
- * Acceso a la plataforma de estudio de Lunes a Domingo, las 24 horas.
- * Duración del curso: 50 horas e-learning
- * Tutor y evaluación online.
- * Diploma con 65% aprobación de examen.
- * Plazo de 3 meses para terminar tu curso.



INSCRIBETE

ÍNDICE

1 Módulo
Introducción al
Housekeeping

3 Módulo
Procedimientos de
Limpieza y Arreglo
de Habitaciones

5 Módulo
Atención al Cliente y
Servicio de Excelencia

7 Módulo
Supervisión y Contro
de Calidad

2 Módulo
Organización del Área
de Housekeeping

4 Módulo
Manejo de Productos
y Técnicas de Limpieza

6 Módulo
Normativas y Protocolos
de Seguridad



LO QUE APRENDERÁS

1 Introducción al Housekeeping

- ¿Qué es el Housekeeping?
- Importancia del servicio de limpieza en la hotelería
- Funciones y responsabilidades del personal de housekeeping
- Relación con otros departamentos del hotel

2 Organización del Área de Housekeeping

- Distribución del trabajo y planificación de tareas
- Equipamiento y herramientas de trabajo
- Control de stock de insumos y productos de limpieza
- Procedimientos de seguridad y prevención de riesgos

3 Procedimientos de Limpieza y Arreglo de Habitaciones

- Tipos de habitaciones y su mantenimiento
- Proceso de limpieza y arreglo: paso a paso
- Cambio de ropa de cama y reposición de amenities
- Limpieza y desinfección de baños y áreas comunes

4 Manejo de Productos y Técnicas de Limpieza

- Uso correcto de detergentes y desinfectantes
- Técnicas de limpieza para diferentes superficies
- Gestión de residuos y prácticas sustentables
- Procedimientos para la limpieza de áreas especiales (alfombras, cortinas, tapizados)

LO QUE APRENDERÁS

5 Atención al Cliente y Servicio de Excelencia

- Comunicación y trato con los huéspedes
- Manejo de quejas y resolución de problemas
- Presentación personal y comportamiento profesional
- Importancia de la confidencialidad y discreción

6 Normativas y Protocolos de Seguridad

- Protocolos de seguridad en hoteles
- Medidas de prevención de riesgos laborales
- Normas de higiene y salud en el trabajo
- Procedimientos en caso de emergencias

7 Supervisión y Control de Calidad

- Checklists y estándares de limpieza
- Supervisión del trabajo del personal
- Auditoría y evaluación del servicio de housekeeping
- Mejora continua y feedback en el equipo

INSCRIBETE

VALOR CURSO

Curso
Housekeeping Hotelería

VALOR

\$235.000



transferencia
electrónica

Pago con Transferencia Electrónica

Para pago con transferencia electrónica los datos bancarios son

Banco Santander

Cuenta Corriente

Titular: Capacitación Chile Spa

Cta: 87028461

Rut: 76.901.676-7

Monto: \$235.000

E-mail: contacto@otec.cl

Importante informar el pago al mail contacto@otec.cl con nombre, rut y e-mail del alumno.
También indicar rut para boleta o facturación según sea el caso.

INSCRIBETE

Llámanos al +56 2 3210 0084
Escríbenos: contacto@otec.cl